



**Fish & More:
Dem Wettbewerb davonschwimmen
mit SAP® Business All-in-One**

Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Unternehmen

Fish & More GmbH

Branche

Konsumgüterindustrie

Produkte und Services

Nachhaltige Fischprodukte und Tiefkühlkost

Website

www.followfish.de

SAP-Lösungen und -Services

SAP® Business All-in-One

Partner

Innovabee GmbH



In Sachen Nachhaltigkeit ist Fish & More dem Wettbewerb immer um Flossenlängen voraus. Das Unternehmen handelt ausschließlich mit Fisch aus nachhaltig zertifiziertem Wildfang sowie aus biologischer Aquakultur und mit Produkten aus biologischer Landwirtschaft. Im Jahr 2007 machte die Geschäftsleitung die Herkunft der Waren für Kunden vollkommen transparent. Das war **einmalig in der Branche** und sorgte für rasantes Wachstum. Bald war die IT den steigenden Anforderungen an Reporting und Chargenmanagement nicht mehr gewachsen. Fish & More entschied, auf die Lösung SAP® Business All-in-One umzusteigen.

Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Fairer fischen

Fischfilets, Fischstäbchen, Pizza und Konserven: Rund 50 „followfish“-Produkte von Fish & More stehen in den Regalen von Lebensmitteleinzel- und Biofachhändlern. Die Produktion ist zu 100 Prozent nachhaltig: Der Wildfisch ist MSC-zertifiziert, Zuchtfische stammen aus biologischer Aquakultur und die Zutaten aus biologischer Landwirtschaft.

National bekannt wurde das Unternehmen durch die Marke followfish: Kunden können über einen Trackingcode auf der Verpackung nachvollziehen, woher die Ware stammt und wo sie verarbeitet wurde. Ein einfacher Scan mit dem Smartphone macht die Herkunft transparent.

Das kommt beim Verbraucher an. In den letzten fünf Jahren wuchs das Unternehmen um durchschnittlich 35 bis 40 Prozent und zählt heute 20 Mitarbeiter.

35–40%

Wachstum jährlich
verzeichnet Fish & More seit fünf Jahren



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Herausforderungen auf den Grund gehen

In den vergangenen vier Jahren setzte Fish & More auf zwei verschiedene Warenwirtschaftsprogramme – und war mit keinem ganz zufrieden. „Es hat immer etwas gefehlt“, sagt Geschäftsführer und Mitgründer Harri Butsch. „Eines passte nicht zum Geschäftsmodell, ein anderes war zu kompliziert oder es fehlten Funktionen.“ Der ständige Systemwechsel war mit Kosten verbunden und lenkte die Mitarbeiter von ihren eigentlichen Aufgaben ab.

Viele Prozesse gestalteten sich schwierig. Vor allem das Reporting war sehr zeitintensiv und nicht immer zuverlässig. „Bestellungen und Kundenaufträge liefen in einem System, die Buchhaltung in einem zweiten“, so der Geschäftsführer. Auch die Bestände waren separat aufgelistet. „Dutzende Produkte plus Zutaten und Rohware! Der zuständige Mitarbeiter machte Überstunden, die Excel-Tabelle explodierte förmlich, die Fehlerquote stieg.“

2-mal

wechselte Fish & More sein ERP-System in vier Jahren



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Chancen ausloten

„Wir brauchten eine Lösung, die alle Vorzüge unserer früheren Anwendungen vereint, ohne deren Schwächen zu teilen“, sagt Butsch. „Eine bewährte, anwenderfreundliche und zukunftsfähige Software, die sich unserem Geschäftsmodell flexibel anpasst.“

Die Lösung sollte aussagekräftige Berichte auf Knopfdruck ermöglichen, beispielsweise über den Deckungsbeitrag eines Produkts pro Kunde oder die aktuelle Auslastung des Lagers. Dazu gehört vor allem auch ein durchgängig transparentes Chargenmanagement, das wichtige Kennzahlen, etwa

die Warenverfügbarkeit, vom Fischfang bis zum Verbraucher, erfasst. So wollte die Geschäftsführung schneller auf Veränderungen reagieren können und die höchste Qualität der Waren sicherstellen.

Fish & More recherchierte nach dem passenden Anbieter und entschied sich schließlich für SAP. Deren Serviceteam empfahl Innovabee als Implementierungspartner. Die Experten sind erfahren in der Einführung von SAP-Lösungen, verfügen über langjährige Branchenexpertise und eine eigene Software für die Lebensmittelindustrie.

„Mit SAP Business All-in-One haben wir die überzeugende und umfassende Lösung des Marktführers. Und mit Innovabee einen erfahrenen und auf den Mittelstand ausgerichteten Partner, der unsere Branche und unsere Anforderungen kennt.“

Harri Butsch, Geschäftsführer, Fish & More



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Bereit zum Ankerlichten

In Workshops ermittelten Fish & More und Innovabee, welche Geschäftsprozesse die IT unterstützen sollte und welche Lösung zum Unternehmen passte. Gemeinsam entschieden sich die Verantwortlichen für die Branchenlösung Innovafood auf Basis des ERP-Systems SAP Business All-in-One. Die Einführung erfolgte zum Festpreis.

Die Teams einigten sich darauf, zunächst alle für Fish & More wesentlichen Abläufe abzubilden und die Lösung bei Bedarf zu erweitern. Die Implementierung war so bereits nach acht Monaten abgeschlossen. Innerhalb von drei Monaten überführten die Mitarbeiter sämtliche Stammdaten in das neue System. Zeitgleich machten sich die Anwender in einer Testumgebung mit der Software vertraut.

Nach den Stammdaten- und Prozessschulungen konnten die Nutzer ihr Wissen schnell im Tagesgeschäft einsetzen. Zusätzlich gaben die Experten von Innovabee hilfreiche Tipps zur Bedienung. „Eine Mitarbeiterin in der Buchhaltung, mit 25 Jahren Berufserfahrung, hat sich anfangs gestraubt“, erzählt Butsch. „Sie war einfach daran gewöhnt, benötigte Zahlen bei anderen Abteilungen anzufragen. Jetzt ist sie begeistert. Sie ermittelt beispielsweise den Lagerwert einfach selbst – quasi per Knopfdruck, jederzeit aktuell und zuverlässig.“ Nach zwei Monaten kamen alle Mitarbeiter bestens mit dem System zurecht.

„Innovabee hat uns mit seinem klar auf unseren Bedarf ausgerichteten Lösungsansatz überzeugt, sehr effizient ein individuelles Einsatzprojekt erarbeitet und uns weitere Entwicklungsmöglichkeiten aufgezeigt.“

Harri Butsch, Geschäftsführer, Fish & More



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Nahtlos vernetzte Prozesse

Mit Innovafood auf Basis von SAP Business All-in-One bildet das Unternehmen seine wichtigsten operativen Prozesse ab. „Wir erledigen jetzt alles in einem Programm, vom Auftragseingang bis zur Rechnungsstellung, von der Absatz- und Bedarfsplanung bis zum Berichtswesen“, so der Geschäftsführer.

Das erleichtert vieles. Beispielsweise erfassen Mitarbeiter die Rechnungen gleich beim Wareneingang. Die Buchhaltung kontrolliert lediglich, ob die Zahlen stimmen, und hat mehr Zeit für andere Aufgaben.

Das zentrale Auslieferungslager ist in die IT eingebunden. Ein- und Ausgänge von Waren werden nur einmal zentral erfasst, nicht mehr einzeln von Vertrieb, Lager und Rechnungswesen. Mehrfache Eingaben sind passé.

Mit dem alten System lag die Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) oft erst nach 60 Tagen vor, heute nach zehn. „Darüber freuen sich auch die Banken und Investoren“, sagt Butsch. Denn die bekommen schneller aussagekräftige Berichte auf den Tisch.



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ein guter Fang

Die vernetzten Prozesse kommen allen Bereichen zugute. Vertriebsmitarbeiter beispielsweise mussten sich früher an Controlling und Rechnungswesen wenden, um aussagekräftige Berichte für Kundengespräche zu erhalten. „Seit das System live ist, kommt keine Anfrage mehr“, sagt Harri Butsch. „Die Kollegen werten die Daten einfach selber aus.“

Die Vorteile auf einen Blick:

- **Transparentes Chargenmanagement:** Waren lückenlos zurückverfolgen, vom Fischfang über die Partner bis zum Verbraucher, Qualität sicherstellen
- **Fundierte Informationen für Entscheidungen:** Auswertungen und Berichte auf Knopfdruck erstellen
- **Integrierte Beschaffungsplanung:** Hohen Lieferservice, optimale Bestände, bessere Warenverfügbarkeit und Lieferfähigkeit gewährleisten
- **Einfache Prozesse:** Abläufe automatisch anstoßen, Mehrfacheingaben vermeiden, Zeit und Geld sparen



© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.



The Best-Run Businesses Run SAP®